



EXSTM
ExpoSupport

Platforma zarządzania online
relacjami w targach, wystawach, konferencjach...i wielu innych wydarzeniach

O nas

Business Computer Services (BCS)

Jesteśmy grupą pasjonatów programowania. Połączenie doświadczenia i kreatywności pozwala nam tworzyć autorskie rozwiązania idealnie dopasowane do potrzeb naszych klientów. Obecnie naszym flagowym produktem jest ExpoSupport™ unikalna platforma ułatwiająca zarządzanie targami, wystawami i konferencjami.

Nasza firma istnieje od 1993 roku.

Jesteśmy członkiem Polskiej Izby Przemysłu Targowego wchodzącej w skład światowej organizacji UFI – The Global Association of the Exhibition Industry.

Prezesem spółki jest **Maciej Trochimowicz**, absolwent Uniwersytetu Śląskiego, związany od początku swojej kariery z przemysłem targowo wystawienniczym.





420

obsłużonych wydarzeń

11648

obsłużonych wystawców

314 tys.

obsłużonych uczestników

ExpoSupport™

Główne funkcjonalności:

ExS to prosty w obsłudze, intuicyjny system zapewniający ogromną oszczędność czasu i efektywność działania. Ułatwia, przyspiesza i automatyzuje takie czynności jak:

- ✓ Organizacja targów i konferencji
- ✓ Rejestracja wystawców
- ✓ Rezerwacja hoteli i miejsc parkingowych
- ✓ personalizowane strony www
- ✓ Wiadomości mailingowe i sms
- ✓ Generowanie i kontrola płatności proces
- ✓ Generowanie raportów



ExpoSupport™ to również:



centrum zarządzania skupiające
wszystkie informacje i dokumenty w jednym miejscu
(dostępne online z dowolnego miejsca i o dowolnym czasie)



uproszczony dostęp do wszystkich
podmiotów biznesowych
(wystawca, uczestnik, prelegent, inni)



analiza potrzeb Wystawców
na podstawie pełnych,
zbiorczych informacji



ułatwiona komunikacja
z Organizatorem

ExpoSupport™ a konkurencja:

- ✓ Ogromna oszczędność czasu
- ✓ Wszystkie dane dostępne od ręki
- ✓ Decyzje biznesowe podejmowane na bazie jednego źródła informacji
- ✓ Eliminacja błędów powodowanych posługiwaniem się tradycyjnymi, analogowymi środkami komunikacji
- ✓ Łatwy w obsłudze bo intuicyjny system



ExpoSupport™

Elastyczna konstrukcja

Nie ma dwóch identycznych imprez wystawienniczych, konferencyjnych lub innego rodzaju. Dlatego nie tworzyliśmy jednolitego produktu, ale skupiony w ramach platformy zbiór narzędzi.

Nasi Klienci mogą wybierać te rozwiązania, które są im niezbędne. W ten sposób ExpoSupport™ każdorazowo elastycznie dopasowuje się do indywidualnych potrzeb i rodzaju wydarzenia..

Efektywne działanie

ExpoSupport™ pozwala w wyjątkowo efektywny sposób zautomatyzować relacje między:



ORGANIZATOREM
centrum wystawienniczym



WYSTAWCĄ
podmiotem gospodarczym



UCZESTNIKIEM
odwiedzającym targi



DOSTAWCĄ
odpowiedzialnym za wyposażenie stoisk



ORGANIZATOR



WYSTAWCA



UCZESTNIK



DOSTAWCA



KONTROLA DOSTĘPU





ORGANIZATOR



WYSTAWCA

Relacje online

EXSTM
ExpoSupport



UCZESTNIK



DOSTAWCA



KONTROLA DOSTĘPU

ExpoSupportTM RELACJA ONLINE WYSTAWCA - ORGANIZATOR

- ✓ Rejestracja wystawcy i jego zamówienia:
 - przeprowadzenie i zweryfikowanie procesu zamówienia powierzchni targowej oraz usług dodatkowych;
 - prowadzenie akcji reklamowych i informacyjnych w targowym portalu informacyjnym oraz na interaktywnej mapie targów;
 - dostęp do ewidencji wystawców;
 - możliwość rezerwacji miejsc w hotelu (w tym ustawienie wyboru współmieszkańca, transportu oraz zakupu miejsca parkingowego).
- ✓ Rozliczenia z organizatorem – wystawca ma dostęp do harmonogramu płatności, stanu prowadzonych rozliczeń oraz do dokumentów finansowych.
- ✓ Organizacja miejsca wystawowego – wspomaganie procesu budowy stoiska (zamówienie mediów, wybór miejsca targowego i jego zabudowy, zamówienie wyposażenia dodatkowego itd.) z możliwością podglądu stanu realizacji zamówienia w obrazie 2D.
- ✓ Zarządzanie zmianami w trakcie dużego zaawansowania projektu
- ✓ Możliwość tworzenia pakietów promocyjnych „uszytych na miarę”
- ✓ Zarządzanie profilami osób prowadzących stoisko
- ✓ Bieżący kontakt z ORGANIZATOREM
- ✓ Możliwość tworzenia raportów szczegółowych/analitycznych i ogólnych/podsumowujących



ORGANIZATOR



WYSTAWCA



UCZESTNIK



DOSTAWCA



KONTROLA DOSTĘPU



ExpoSupportTM RELACJA ONLINE UCZESTNIK – ORGANIZATOR

- ✓ Klasyfikacja UCZESTNIKÓW wg wybranych kategorii
 - VIP
 - media
 - goście zaproszeni
 - inne kategorieSprzedż biletów na główne wydarzenie oraz wydarzenia towarzyszące (z odrębnym dostępem i z uwzględnieniem limitów ilości gości)
- ✓ Dostęp do programu imprezy z możliwością wybrania swojej ścieżki i planu zwiedzania
- ✓ Dostęp do wirtualnej mapy targów
- ✓ Możliwość bieżącej komunikacji ORGANIZATORA Z UCZESTNIKIEM
- ✓ Możliwość przeprowadzania badań marketingowych wg potrzeb WYSTAWCÓW
- ✓ Dostęp do materiałów konferencyjnych (bezpłatny lub płatny)
Zarządzanie personelem wydarzeń okołotargowych (seminaria i konferencje)
- ✓ Skanowanie wszystkich zwiedzających
- ✓ Segmentacja UCZESTNIKÓW pod kątem odrębnych wydarzeń
- ✓ Wydawanie kart dostępu na podstawie e-biletów
- ✓ Dystrybucja i personalizowanie zestawów powitalnych i pożegnalnych
- ✓ Szczegółowa informacja na temat zakupów i wg profilu socjodemograficznego
- ✓ Kreowanie frekwencji przez nagradzanie pierwszych zgłoszeń



ORGANIZATOR



WYSTAWCA



UCZESTNIK



DOSTAWCA

Relacje online

EXSTM
ExpoSupport



KONTROLA DOSTĘPU

ExpoSupport™

RELACJA ONLINE

UCZESTNIK – WYSTAWCA

- ✓ Aranżacja spotkań VIP
- ✓ Budowanie bazy marketingowej uczestników (skanowanie)





ORGANIZATOR



WYSTAWCA



UCZESTNIK



DOSTAWCA



KONTROLA DOSTĘPU



ExpoSupport™

RELACJA ONLINE

ORGANIZATOR - FIRMA DOSTAWCZA

- ✓ Dostęp do firm oferujących zabudowę stoisk (w tym do asortymentu i cennika)

ZASTOSOWANIE W WIELU INNYCH WYDARZENIACH

ExpoSupport™ wykorzystywany jest nie tylko w organizacji targów, ale także w innych przedsięwzięciach, m.in.:



Konferencjach



Szkoleniach



Wydarzeniach
sportowych



sprzedaży biletów
na koncerty, festiwale
i imprezy kulturalne

By zapoznać się z funkcjonalnością programu, zapraszamy do kontaktu mailowego z prośbą o demo. Nasz przedstawiciel skontaktuje się w celu umówienia prezentacji on-line produktu ExpoSupport™

KONTAKT



EXSTM
ExpoSupport

Zapraszamy do kontaktu

Maciej Trochimowicz
m: +48 500 000 275
e: Maciej.Trochimowicz@exposupport.pl

Jan Żytko
m +48 600 061 731
e: Jan.Zytko@exposupport.pl